



**FORMULAIRE  
DE RETRACTATION / RETOUR PRODUIT**  
(Conformément à l'article R221- 1 Code de la consommation)

À l'attention de : serviceclient@prapeak.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous, commandé sur votre site [www.prapeak.fr](http://www.prapeak.fr) :

Numéro de commande	Nombre d'articles commandés
Commandé le	Reçu le
Nom du client	Adresse de facturation

**INFORMATION PRODUIT**

Code référence

Désignation

Couleur

Taille

**DESCRIPTION ÉCRITE DU MOTIF DE RETOUR**

*joindre photos du problème*

Taille

Qualité

Autre

Date

Signature

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

Conformément à l'article L.616-2 du code de la consommation, vous pouvez également faire une demande sur la plate-dorme européenne de règlement en ligne des litiges : [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel/eu-consumers/resolve-your-consumer-complaint\\_fr](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel/eu-consumers/resolve-your-consumer-complaint_fr).