



**FORMULAIRE
DE RETRACTATION / RETOUR PRODUIT**
(Conformément à l'article R221- 1 Code de la consommation)

À l'attention de : serviceclient@prapeak.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous, commandé sur votre site www.prapeak.fr :

Numéro de commande	Nombre d'articles commandés
Commandé le	Reçu le
Nom du client	Adresse de facturation

INFORMATION PRODUIT

Code référence

Désignation

Couleur

Taille

DESCRIPTION ÉCRITE DU MOTIF DE RETOUR

joindre photos du problème

Taille

Qualité

Autre

Date

Signature

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION

27, avenue de la Libération - 42400 SAINT-CHAMOND

Conformément à l'article L.616-2 du code de la consommation, vous pouvez également faire une demande sur la plate-dorme européenne de règlement en ligne des litiges : https://ec.europa.eu/info/live-work-travel/eu-consumers/resolve-your-consumer-complaint_fr.